



ELEKTRONICZNE KARTY



INFORMACJA DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH ZE STOŁÓWKI SZKOLNEJ *

Wprowadzamy na stołówce elektroniczny system do zarządzania wydawaniem posiłków.

Informacje i zasady korzystania z elektronicznej karty obiadowej:

1. Podstawą wydania posiłku jest posiadanie elektronicznej karty obiadowej, która wydawana jest za pobraniem **kaucji zwrotnej w wysokości 30 złotych**, po wypełnieniu jednorazowo druku deklaracji, karty zgłoszenia.
2. Karta obiadowa (aplikacja eRWP) jest zarejestrowana w systemie informatycznym i przypisana osobie wskazanej w karcie zgłoszeniowej (nadany numer karty będzie przypisany do określonej osoby na cały rok szkolny), informuje o uprawnieniach do otrzymania posiłku (ilości posiłków i dni w których te posiłki przysługują).
3. Karta obiadowa jest niezbędna przy wydawaniu posiłków i należy ją okazywać przy okienku przed pobraniem posiłku, kartę należy zeskanować przez czytnik umiejscowiony przy okienku wydawczym.
4. Informacje o opłaceniu posiłku są wprowadzane do systemu informatycznego po dokonaniu opłaty przelewem lub gotówką, zgodnie z cennikiem i regulaminem stołówki. W miesiącu wrześniu opłaty za obiady należy dokonać do 5 dni od momentu zwrotu wypełnionej karty zgłoszeniowej, zawierającej termin rozpoczęcia wydawania posiłków.
5. Karty obiadowe, których abonament nie został opłacony w terminie, przestaną być aktywne i osoby lub uczniowie z nich korzystający nie będą mogli otrzymać posiłku. Realizację posiłków będzie można wznowić następnego dnia od zaksięgowania opłaty.
6. Wpłaty bankowe dokonane w kwocie za niskiej na pokrycie całego abonamentu, powodują powstanie niedopłaty (np. złe odliczenia, płatności niezgodne z cennikiem). Niedopłata powoduje że nieopłacone są obiady za ostatnie dni danego okresu (miesiąca).
7. Zagubienie karty należy natychmiast zgłosić **pisemnie** w stołówce szkolnej lub telefonicznie **sms**. Zagubiona karta będzie blokowana w systemie elektronicznym. W przypadku zgubienia karty lub jej zniszczenia, można otrzymać duplikat. Za wydanie **duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 50,00 złotych**.
8. Kaucja w wysokości 30 zł za kartę obiadową podlega zwrotowi gdy nie będzie miała uszkodzeń mechanicznych i będzie możliwość dalszego działania tej karty.
9. Kartę obiadową należy chronić przed mechanicznym zniszczeniem, otrzymuje się wraz plastikowym etui.
10. Osobom nie posiadającym karty obiadowej przy sobie, może zostać wydany obiad na podstawie weryfikacji komputerowej po okazaniu legitymacji szkolnej, tylko w przypadku braku ruchu przy okienku wydawczym.

Ajent stołówki szkolnej FHU Sokrates Andrzej Żugaj.